

Politique de confidentialité

Dans un souci de transparence avec ses clients la société Cyclone France a mis en place une politique de confidentialité afin de vous informer sur le traitement et la conservation de vos données, ainsi que sur vos droits, en accord avec le règlement européen.(RGPD)

Données personnelles collectées

Données d'identification : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, numéro de client, nom de société, adresse mail.

Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, n° TVA

Données de suivi de la relation client : Commandes, factures, Appels téléphoniques

Responsable de traitement

Mme Sylvie Cardon

Cylone France

3 Le Landel – 76220 Bézancourt

Tél : 02 35 09 10 41 – Email : info@cyclone.fr

Finalité du traitement des données personnelles

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires au traitement de vos devis et commandes.

Nous n'enregistrons pas vos coordonnées de carte bancaire.

Destinataires de vos données

Nous ne communiquons jamais vos données à un tiers. Vos données sont conservées 10 ans maximum ou jusqu'à demande d'effacement de votre part. Les données financières (factures, règlements...) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable.

Droits

Le client dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, de portabilité et d'effacement des informations qui le concernent, conformément aux dispositions des articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés modifiée, et aux dispositions des articles 15, 16 et 17 du Règlement Général Européen sur la Protection des Personnes (RGPD).

Conformément aux dispositions de l'article 38 de la loi Informatique & Libertés modifiée et aux dispositions de l'article 21 du RGPD, le client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant, sans motif et sans frais.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier électronique à l'adresse :

rgpdcyclone@orange.fr. Il est précisé que le client doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en nous adressant une photocopie de sa pièce d'identité.